

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen** **04.06.2025 Marte Meo Fachtag „Beziehungen bauen“**

### **Anmeldung**

Für die oben genannte Veranstaltung ist eine verbindliche, schriftliche Anmeldung erforderlich. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie unsere AGB und die darin genannten Stornobedingungen. Für kostenpflichtige Veranstaltungen erhalten Sie eine Rechnung.

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

### **Ausfall**

Sollte die Mindestanzahl an Teilnehmenden nicht erreicht werden, Referenten oder Kursleitung erkrankt sein oder andere wichtige Gründe vorliegen, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Wir informieren Sie umgehend schriftlich, telefonisch oder per E-Mail. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren erstatten wir zurück.

### **Beratung**

Eine Beratung erhalten Sie persönlich oder telefonisch bei den Mitarbeitenden der Zweigstelle zu unseren Öffnungszeiten. Um ganz sicher zu gehen, sollten Sie einen Termin vereinbaren.

### **Beschwerden**

Ist eine Veranstaltung nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen oder fühlen Sie sich nicht ausreichend betreut? Dann können Sie sich persönlich oder schriftlich an die Leitung der Zweigstelle wenden. Ihre Beschwerde können Sie auch schriftlich oder mündlich gegenüber der Kursleitung formulieren. Die Kursleitung wird diese Beschwerde dann an die Leitung der Zweigstelle weiterleiten. Wir bestätigen Ihnen den Eingang der Beschwerde und werden nach einer Lösung für das benannte Problem suchen.

### **Datenschutz**

Die von Ihnen bei der Anmeldung gemachten Angaben behandeln wir strikt vertraulich. Wir speichern Ihre Daten zur Kursverwaltung in Rahmen gesetzlicher Vorgaben. Danach löschen wir Ihre Daten, es sei denn, Sie haben sich schriftlich einverstanden erklärt, das Programm des Ev. Bildungswerkes künftig zugeschickt zu bekommen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten:

Ev. Kirchenkreis an der Agger, Fachberatung Kita, Auf der Brück 46, 51645 Gummersbach.  
Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

### **Haftung**

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir eine Haftung für Diebstahl, Schäden oder Verlust von Wertgegenständen im Rahmen einer Veranstaltung nicht übernehmen können. Bitte achten Sie auf Ihre Wertgegenstände.

### **Teilnahmeberechtigung**

Grundsätzlich sind alle interessierten Menschen ab dem 16. Lebensjahr berechtigt, an unseren Veranstaltungen teilzunehmen. Für einige Veranstaltungen erwarten wir bestimmte Teilnahmevoraussetzungen oder Vorkenntnisse. Diese Voraussetzungen oder Vorkenntnisse sind in der Kursbeschreibung genannt.

### **Stornobedingungen für Fortbildungen im Bereich Kindertageseinrichtungen**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung beim Bildungswerk haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen Ihre Vertragserklärung unter [fortbildungen.kita.anderagger@ekir.de](mailto:fortbildungen.kita.anderagger@ekir.de) schriftlich zu widerrufen.

Nach Ablauf der genannten Frist ist keine Stornierung mehr möglich! Sollten Sie an der verbindlich gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, ist dennoch der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Gerne schauen wir, ob eine Person von der Warteliste benannt werden kann. Auch Sie haben die Möglichkeit eine Ersatzperson zu benennen. Bitte informieren Sie in diesem Fall vorab die Fachberatung unter [fortbildungen.kita.anderagger@ekir.de](mailto:fortbildungen.kita.anderagger@ekir.de)

Die Stornobedingungen beziehen sich sowohl auf den Teilnahmebetrag für die Veranstaltung als auch auf die anfallenden Kosten für Verpflegung und Unterkunft, sofern wir gegenüber dem Tagungshaus entsprechende Stornoverpflichtungen eingegangen sind.

### **Teilnahmebescheinigung**

Eine Teilnahmebescheinigung erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung durch die Kursleitung.